



# **КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ – УСЛОВИЯ БИЗНЕСА**



## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Клиентское соглашение («Соглашение»), включая все Приложения, с изменениями, которые могут вноситься, является документом, который регулирует отношения между Клиентом (также именуемые «Клиент», «ваш» и «вы» в зависимости от обстоятельств) и ООО «Кимбо» (также именуемые «Кимбо», «Форекс-Компания», «мы», «нам», «наш» и «сами» в зависимости от обстоятельств) относительно услуг, которые мы предоставляем.

«Кимбо» - общество с ограниченной ответственностью, зарегистрировано в Республике Беларусь с регистрационным номером 193295922 по адресу: Республика Беларусь, 223050, Минская область, Колодищанский с/с, аг. Колодищи, ул. Минская 69а-2, оф. 34.

ООО «Кимбо» уполномочено и регулируется Национальным банком Республики Беларусь («НБРБ») и имеет свидетельство о включении в реестр форекс-компаний от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданное Национальным банком Республики Беларусь.

Соглашение размещается на сайте по адресу fxpr.by является публичной офертой, которая должна рассматриваться как предложение Форекс-компании любому полностью дееспособному физическому лицу (далее – Клиент) заключить соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение) на нижеприведенных условиях. Соглашение считается заключенным в момент акцепта Клиентом настоящей публичной оферты. Акцептом настоящей публичной оферты признается совершение Клиентом всех следующих действий в совокупности: регистрация на сайте Форекс-компании в глобальной компьютерной сети Интернет, результатом которой является создание Личного виртуального кабинета Клиента; ознакомление и принятие условий настоящего Соглашения, выраженное путем проставления соответствующей отметки при заполнении и отправке Клиентом своих персональных и контактных данных в Личном виртуальном кабинете Клиента на сайте Форекс-компании в глобальной компьютерной сети Интернет; ознакомление и согласие с содержанием Правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Правила совершения операций), Регламента подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент) и других юридических документов, которые не являются частью данного Соглашения:

- «**Политика конфликтов интересов**», которая поясняет, как регулируется любой конфликт интересов для честной работы с Клиентом.

- «**Уведомление о компенсации инвесторам**», в котором содержится подробная информация о механизмах компенсации инвесторам для защиты средств наших клиентов;

- «**Процедуры рассмотрения жалоб**», в которых поясняется, как происходит работа с жалобами Клиента

- «**Политика конфиденциальности**», в которой поясняется как Форекс-Компания использует информацию предоставляемую Клиентом.

- различные инструкции, руководства и рабочие примеры.

В случае внесения маржинального обеспечения до момента прохождения идентификации и проверки, денежные средства Клиента будут находиться в режиме ожидания. Отражение маржинального обеспечения по уникальному коду Клиента (аккаунту) будет осуществлено после успешного завершения процедуры идентификации и проверки Клиента с уведомлением по электронной почте.

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Форекс-компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную компьютерную сеть Интернет иницилируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на внебиржевом рынке Форекс (далее – Операции).

1.2. Клиент обязуется инициировать Операции путем направления распоряжения о фиксации цены базового актива, уплачивать вознаграждение Форекс-компании и исполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением. ООО «Кимбо» предлагает Клиенту для исполнения ряд финансовых инструментов, спецификации которых доступны на нашем Веб-сайте.

1.3 Клиент в качестве обеспечения исполнения всех своих обязательств по Соглашению обязуется перечислить на банковский счёт Форекс-компании денежные средства в иностранной валюте (маржинальное обеспечение), которые обеспечивают открытие и (или) поддержание его открытых позиций, в том числе, уплату вознаграждения Форекс-компании, погашение отрицательного финансового результата по совершенным Операциям, уплату штрафных санкций, возмещение Форекс-компании убытков и исполнение иных обязательств, предусмотренных Соглашением.

1.4. Проценты на остаток денежных средств, внесенных Клиентом в качестве маржинального обеспечения, не начисляются.

1.5. Операции, предусмотренные Соглашением, могут совершаться с использованием маржинального плеча.

1.6. За совершение Операций Клиент обязан уплатить Форекс-компании вознаграждение. Перечень видов вознаграждения при совершении Клиентом Операций указан в Соглашении и Правилах совершения операций.

1.7. Уплата подоходного налога с доходов, полученных Клиентом по Соглашению, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.8. Информацию о ценах на базовые активы Клиент получает автоматически через платформу на основании данных, предоставленных поставщиком ликвидности Форекс-компании.

1.9. В отношении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами Форекс-компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая Клиенту рекомендации. Информация или аналитические материалы, размещаемые на официальном сайте Форекс-компании или предоставляемые Клиенту любым иным образом, не являются рекомендациями в отношении каких-либо возможных решений Клиента. Клиент действует своей волей, в своих интересах и по своему усмотрению, несет полную ответственность за все совершаемые им операции и за свои инвестиционные решения.

1.10. Все наши обязательства, мы отображаем в разделе Юридических документов и действуем согласно им, если они не противоречат законодательству Республики Беларусь.

## **2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОМ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА КЛИЕНТУ. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И ФОРЕКС-КОМПАНИЕЙ.**

2.1. Клиент вносит маржинальное обеспечение на банковский счёт Форекс-компании посредством банковского перевода, с помощью банковской платежной карты или через платежные сервисы, с которыми у Форекс-компании заключены соответствующие соглашения. Детальные инструкции по перечислению денежных средств, а также перечень способов внесения Клиентом маржинального обеспечения указаны в Личном виртуальном кабинете Клиента.

2.2. Учет маржинального обеспечения Клиента в Форекс-терминале может осуществляться в долларах США, в евро и в фунтах стерлингов в зависимости от валюты аккаунта Клиента.

2.3. Учет маржинального обеспечения, в том числе изменение его размера (баланса) в результате совершенных Операций, ведется в Форекс-терминале по уникальному коду (номеру аккаунта Клиента). Сумма маржинального обеспечения увеличивается на сумму начисленной, но не полученной Клиентом положительной разницы цен по совершенным Операциям.

2.4. Минимальная сумма денежных средств, первоначально вносимых Клиентом в качестве маржинального обеспечения, устанавливается в зависимости от типа аккаунта и применяемого на нем тарифного плана, валюты аккаунта и указана на сайте Форекс-компании. Сроки зачисления маржинального обеспечения на банковский счёт Форекс-компании и соответствующего изменения баланса Клиента в Форекс-терминале зависят от способа внесения денежных средств и указаны в Личном виртуальном кабинете Клиента.

2.5. Возврат свободного маржинального обеспечения, не задействованного для открытия и (или) поддержания открытых позиций, производится на основании письменного заявления Клиента. При этом к письменной форме приравниваются заявления (заявки), отправленные через Личный виртуальный кабинет Клиента. Возврат маржинального обеспечения влечет соответствующее уменьшение баланса аккаунта Клиента в Форекс-терминале. Если внесение маржинального обеспечения осуществляется посредством использования реквизитов банковской платежной карты (карт), то в этом случае в обязательном порядке необходимо представить цветное изображение данной платежной карты (карт). На лицевой стороне банковской платежной карты должны быть видны фамилия и имя держателя карты, срок её действия, банк-эмитент, а также первые 6 и последние 4 цифры номера карты, остальные цифры необходимо закрыть. На оборотной стороне банковской карты должен быть образец подписи держателя банковской карты. CVC2 / CVV2 код надо обязательно закрыть. Изображение банковской платежной карты можно представить посредством электронной почты с электронного ящика, прошедшего верификацию в Форекс-компании, либо загрузив его в Личном виртуальном кабинете Клиента, либо принести нарочно.

2.6. Возврат маржинального обеспечения производится путем перечисления денежных средств на банковский счёт Клиента или по реквизитам банковской платежной карты, указанным Клиентом в письменном заявлении на возврат маржинального обеспечения. Банковский счёт, на который возвращаются денежные средства, должен быть открыт исключительно на имя Клиента (банковская карта выпущена на имя Клиента), в подтверждение чего Клиент обязуется по требованию Форекс-компании представить

соответствующие документы (справка банка, копия договора с банком об открытии банковского счета и т.п.). Перечисление денежных средств в пользу третьих лиц не осуществляется.

2.7. Форекс-компания осуществляет выплату денежных средств Клиенту в порядке, предусмотренном в пункте 2.6. Соглашения, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения соответствующего заявления Клиента.

2.8. В случае, если заявленная Клиентом сумма к возврату задействована в поддержании открытых позиций Клиента, заявление на возврат отклоняется, и Клиент вправе или закрыть открытые позиции, или сделать запрос на доступную к возврату сумму денежных средств. 2.9. Информация о внесении и снятии денежных средств отображается в Форекс-терминале и Личном виртуальном кабинете Клиента.

2.10. Все расходы (комиссии, банковские вознаграждения, сборы, платежи и иные расходы), связанные с внесением и возвратом маржинального обеспечения оплачиваются за счет Клиента, если только Форекс-компания по своему усмотрению не пожелает отнести часть либо все указанные расходы на свой счет. При этом данная возможность является правом, а не обязанностью Форекс-компания.

2.11. Более детальная информация о порядке внесения и снятия денежных средств, а также критерии подозрительности и признаки сомнительных финансовых операций указаны в Правилах совершения операций.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА**

3.1. Маржинальное плечо - соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения - устанавливается в размере от 1:1 до 1:500 в зависимости от категории Клиента, вида финансового инструмента, размера баланса. Максимальный размер маржинального плеча для Клиентов: категории «клиент» - 1:100; категории «квалифицированный клиент» - 1:200; категории «профессиональный клиент» - 1:500.

3.2. При заключении Соглашения любой Клиент по умолчанию относится к категории «клиент» в соответствии с Правилами. Клиент может обратиться к Форекс-компания с запросом в свободной форме об отнесении его к одной из следующих категорий: «профессиональный клиент» или «квалифицированный клиент». Порядок отнесения клиента к одной из этих категорий установлен в Правилах.

3.3. Для отдельных финансовых инструментов может быть установлено специальное маржинальное плечо, но не превышающее максимальное, для каждой категории клиентов.

3.4. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять размер маржинального плеча без предварительного уведомления Клиента.

3.5. Форекс-компания вправе изменять маржинальное плечо как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям.

### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ФОРЕКС-КОМПАНИИ. ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ.**

4.1. За совершение Клиентом Операций Форекс-компания вправе взимать с Клиентов следующие виды вознаграждений: комиссия, своп, спрэд. Уплата вознаграждения Форекс-компания осуществляется за счет средств маржинального обеспечения Клиента.

4.2. Комиссия.

4.2.1. Порядок расчета комиссии зависит от вида базового актива и Аккаунта Клиента. Комиссия может устанавливаться в фиксированном размере в валюте аккаунта Клиента от объема позиции (в лотах), в пунктах от объема позиции в лотах, в процентах от суммы

открываемой позиции, в фиксированном размере за сделку. Сумма позиции или ее объем (количество лотов) определяются Клиентом при подаче распоряжения о фиксации цены базового актива.

4.2.2. Размер комиссии и порядок ее расчета в зависимости от вида базового актива и (или) Аккаунта Клиента размещаются на сайте Форекс-компания в глобальной компьютерной сети Интернет fxrn.by. Подробный порядок расчета комиссии указан в Правилах совершения операций.

4.2.3. Клиент соглашается с тем, что Форекс-компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке без предварительного уведомления изменять размеры комиссии, размещая измененные размеры комиссии на своем сайте в глобальной компьютерной сети Интернет fxrn.by. Применение новых размеров комиссии осуществляется после их размещения на сайте Форекс-компания и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов. В случае изменения порядка расчета комиссии Форекс-компания уведомляет об этом Клиента не позднее 10 календарных дней до дня вступления в силу изменений путем размещения соответствующей информации на своем сайте в глобальной компьютерной сети Интернет fxrn.by.

4.2.4. Сумма комиссии начисляется Форекс-компанией и уплачивается Клиентом в момент открытия (закрытия) позиции, если иной порядок начисления и взимания комиссии не предусмотрен функциональными особенностями Форекс-терминала. По операциям с некоторыми видами базовых активов может взиматься дополнительная комиссия, которая рассчитывается после закрытия позиции и списывается с аккаунта Клиента не позднее следующего рабочего дня после совершения операции.

4.2.5. Если комиссия взимается в основной валюте базового актива, то она конвертируется в валюту аккаунта Клиента по текущим курсам, установленным на международном валютном рынке.

#### 4.3. Своп.

4.3.1. Своп – плата за перенос открытой позиции на следующий операционный день. Своп может быть положительным и отрицательным. Своп устанавливается отдельно для длинных и коротких позиций. Размер свопа зависит от многих факторов, основными из которых являются: текущие рыночные процентные ставки по кредитам центральных банков по национальным валютам, динамика цены базового актива, по которому совершается Операция, состояние форвардного рынка, размер свопа у поставщика ликвидности. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять размеры свопа и порядок его расчета, учитывая текущую ситуацию на рынке, размеры свопа у поставщика ликвидности, свою политику по управлению рисками и т.д. В зависимости от базового актива расчет свопа в тройном размере осуществляется со среды на четверг (как правило, если базовым активом являются иностранная валюта, драгоценные металлы) и с пятницы на субботу. В других случаях при переносе открытых позиций на следующий операционный день своп взимается как за одни сутки.

4.3.2. Своп устанавливается в процентах от суммы открытой позиции либо в пунктах. Сумма позиции определяется Клиентом при подаче распоряжения о фиксации цены базового актива.

4.3.3. Размер свопа, способ его расчета и день начисления свопа в тройном размере зависят от вида базового актива, в отношении которого открыта позиция, заданы на сервере Форекс-компания, указаны в Форекс-терминале, а также публикуются на сайте Форекс-компания.

4.3.4. Сумма свопа рассчитывается в момент переноса открытой позиции на следующий операционный день, а начисляется к уплате и уплачивается Клиентом – в момент закрытия позиции, если иной порядок начисления и взимания свопа не предусмотрен функциональными особенностями Форекс-терминала.

#### 4.4. Спрэд.

4.4.1. Спрэд – это разница между ценой базового актива по операции, положительный финансовый результат по которой достигается при положительном изменении (увеличении) цены базового актива (цена спроса Ask), и ценой базового актива по операции, положительный финансовый результат по которой достигается при отрицательном изменении (уменьшении) цены базового актива (цена предложения Bid), в один и тот же момент.

4.4.2. Спрэд может быть двух типов: фиксированный и плавающий.

4.4.3. Тип спреда, применяемый при совершении Операций, зависит от вида базового актива и (или) категории Клиента либо выбирается Клиентом на основе тарифного плана до начала осуществления Операций, если возможность такого выбора предоставляется Форекс-компанией. Информация о типах спреда, применяемого к конкретному виду базового актива, категории Клиента и (или) тарифному плану, указывается на сайте Форекс-компании в глобальной компьютерной сети Интернет [fxrn.by](http://fxrn.by).

4.4.4. Размер спреда отображается в Форекс-терминале при направлении распоряжения о фиксации цены базового актива в момент открытия позиции и учитывается при определении финансового результата от совершенной Операции в момент закрытия позиции.

4.4.5. Клиент соглашается с тем, что Форекс-компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента изменять тип и размер спреда, применяемых в отношении конкретного вида базового актива и (или) тарифного плана Клиента, размещая информацию об этом на сайте Форекс-компании (о типе спреда) и (или) в Форекс-терминале (о типе и размерах спреда). Применение измененных типов и размеров спреда осуществляется после их размещения в Форекс-терминале и (или) на сайте Форекс-компании и только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов.

#### 4.5. Комиссия за неактивный аккаунт.

4.5.1. В случае отсутствия открытых (закрытых) позиций на аккаунте клиента в течение последних шести месяцев такой счет классифицируется Форекс-компанией как неактивный. За обслуживание неактивного аккаунта Форекс-компания взимает разовую комиссию в сумме 50 долларов США, а затем ежемесячную в размере 25 долларов США (или эквивалентная сумма в валюте аккаунта) но не более суммы фактического остатка маржинального обеспечения на аккаунте Клиента.

### **5. ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

5.1. Инициирование Клиентом совершения операций осуществляется посредством Терминала. 5.2. Взаимодействие Клиента и Форекс-Компании при согласовании существенных условий Операций в Терминале происходит путём направления Клиентом запросов, предложений и/или подтверждений; Форекс-Компанией - ответов на запросы, а также подтверждений, отчётов и выписок. Документы и сообщения, указанные в настоящем пункте, формируются, доставляются и протоколируются при помощи Терминала.

5.3. Отчеты о совершенных Клиентом операциях, понесенных расходах и полученных доходах предоставляются Клиенту в Терминале либо через Личный кабинет в день запроса клиентом такого отчета.

### **6. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ ФОРЕКС-КОМПАНИЕЙ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КЛИЕНТА ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ОТКРЫТОЙ ПОЗИЦИИ**

6.1. Форекс-компания имеет право на принудительное закрытие некоторых или всех

открытых позиций Клиента без его согласия и какого-либо предварительного уведомления, если Уровень Маржи достиг или оказался ниже установленного Форекс-компанией минимального значения (Уровня Стоп-аут). В этом случае закрытие позиции осуществляется Форекс-компанией самостоятельно без получения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива. Уровень Маржи (уровень залога) – это отношение текущего размера средств Клиента, под которыми понимается сумма маржинального обеспечения Клиента и текущего финансового результата по открытым позициям (при этом текущий отрицательный финансовый результат суммируется со знаком «-»), к размеру используемого маржинального обеспечения по открытым позициям.

6.2. Уровни Стоп-аут устанавливаются Форекс-компанией самостоятельно и могут ею изменяться время от времени. Информацию о текущих уровнях Стоп-аут Клиент может получить на сайте Форекс-компания в глобальной компьютерной сети Интернет [fxrn.by](http://fxrn.by)

6.3. Принудительное закрытие Форекс-компанией позиции Клиента сопровождается соответствующей записью в Форекс-терминале в отношении данной позиции комментарием «so» с указанием значений расчетных показателей Уровня Маржи.

6.4. В случае, если при достижении уровня «Стоп-аут» у Клиента имеется несколько открытых позиций, первой закрывается позиция Клиента с наибольшей суммой начисленной отрицательной разницы цены базового актива в текущий момент. Если после принудительного закрытия Форекс-компанией позиции Клиента Уровень Маржи не превышает Уровня «Стоп-аут», то происходит принудительное закрытие следующей открытой позиции Клиента по правилам, установленным в настоящем пункте.

6.5. Информация о других случаях возможного принудительного закрытия позиций Клиента указана в иных разделах Соглашения, а также в Правилах совершения операций, размещенных на сайте Форекс-компания в глобальной компьютерной сети Интернет [fxrn.by](http://fxrn.by).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Форекс-компания обязуется:

7.1.1. исполнять распоряжения Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Правилами, Регламентом и другими юридическими документами Форекс-компания;

7.1.2. принимать маржинальное обеспечение на свой счет и производить перечисление принятой суммы маржинального обеспечения на аккаунт Клиента в объеме на условиях, предусмотренных Соглашением, Правилами и другими регламентирующими документами Форекс-компания;

7.1.3. вернуть маржинальное обеспечение в соответствии с условиями Соглашения по запросу при условии отсутствия у Клиента неисполненных обязательств перед Форекс-компанией, а также в том случае, если такие средства не требуются для поддержания открытых позиций Клиента; 7.1.4. использовать в целях исполнения Соглашения программное обеспечение, прошедшее проверку и признанное Национальным форекс-центром соответствующим установленным Национальным банком Республики Беларусь требованиям к программному обеспечению;

7.1.5. размещать информацию об условиях и порядке совершения Операций, о размере вознаграждений на сайте Форекс-компания;

7.1.6. предоставлять Клиенту отчеты об истории проведенных Операций в электронной форме; 7.1.7. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Форекс-компания в ходе исполнения Соглашения;

7.1.8. размещать текст Правил в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними Клиента, и на своем сайте.



## 7.2. Клиент обязуется:

- 7.2.1. ознакомиться с условиями Соглашения, Правил, Регламента и Уведомлением о рисках и следить за изменениями, размещаемыми на сайте Форекс-компании;
- 7.2.2. учитывать риски, возникающие при совершении Операций, в целях обеспечения эффективной деятельности на внебиржевом рынке Форекс;
- 7.2.3. в 10-дневный срок сообщать Форекс-компании об изменении любой информации, ранее предоставленной Форекс-компании при прохождении регистрации (контактные данные, изменение реквизитов документа, удостоверяющего личность и т.п.);
- 7.2.4. перечислять на счет Форекс-компании денежные средства в обеспечение своих обязательств, возникающих при исполнении Соглашения;
- 7.2.5. уплачивать Форекс-компании вознаграждение в порядке и на условиях, определенных Соглашением;
- 7.2.6. регулярно проверять отчетность, историю совершения Операций и соответствующую документацию, доступную онлайн, и незамедлительно уведомлять Форекс-компанию о любых обнаруженных ошибках или расхождениях. При отсутствии такого уведомления в течение 48 часов после проведения Операции она считается безвозвратно и окончательно принятой Клиентом вместе со всеми ее условиями.

## 7.3. Форекс-компания имеет право:

- 7.3.1. отказать Клиенту в совершении отдельных Операций в случае их несоответствия условиям, определенным Правилами и Регламентом;
- 7.3.2. отложить исполнение, скорректировать или отказаться от исполнения распоряжения на возврат маржинального обеспечения в том случае, если у Клиента имеются открытые позиции (открытая позиция), а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;
- 7.3.3. по своему усмотрению контролировать и периодически вносить изменения в функциональность платформы, ее конфигурацию, интерфейс и контент;
- 7.3.4. временно приостановить оказание услуг по Соглашению в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, технических неполадок и в иных случаях по усмотрению Форекс-компании, если совершение таких действий со стороны Форекс-компании становится необходимым и (или) предпочтительным, в том числе в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;
- 7.3.5. контролировать Операции на аккаунтах Клиента, а также приостановить оказание услуг по Соглашению в целях выполнения Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 года № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;
- 7.3.6. предоставлять сведения о Клиенте (включая его персональные данные) уполномоченным органам и лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством;
- 7.3.7. требовать от Клиента предоставления информации и документов, необходимых и достаточных для надлежащей идентификации Клиента;
- 7.3.8. отменить или пересмотреть результаты совершенной(ых) Операции(ий) Клиента в случае совершения Операции по нерыночной цене (котировке) базового актива;
- 7.3.9. в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения распоряжений Клиентом в случаях возникновения следующих обстоятельств: - нарушение Клиентом своих обязательств по Соглашению; - при наличии информации о попытках Клиента противоправно использовать программное обеспечение, предоставляемое Форекс-компанией; - несоблюдение Клиентом действующего законодательства; - иные

обстоятельства, в результате которых совершение Операций влечет возможность получения дополнительных убытков для Клиента и Форекс-компании.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. пополнять аккаунт на условиях, определенных Соглашением и Правилами;

7.4.2. в любое время по своему усмотрению распорядиться свободными денежными средствами на своем инвестиционном аккаунте в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и Правилами;

7.4.3. получать отчетность об Операциях в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и Правилами;

7.4.4. обращаться в Форекс-компанию с запросами и предложениями;

7.4.5. обжаловать действия Форекс-компании в установленном порядке.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Форекс-компания гарантирует, что вся персональная информация, полученная от Клиента, информация относительно аккаунта Клиента, информация, дающая право доступа к этому аккаунту, такая как логин и пароль, а также прочие коды доступа и авторизации, необходимые для внесения/отзыва средств на инвестиционный аккаунт/с инвестиционного аккаунта, проведения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами или получения информации об аккаунте, строго конфиденциальна и не подлежит несанкционированному разглашению третьей стороне, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.2. Клиент соглашается не раскрывать третьим лицам персональные данные, предоставляющие право доступа в платформу и аккаунту, а также прочие коды доступа и авторизации, необходимые для внесения/отзыва средств на аккаунт/с аккаунта.

8.3. Клиент понимает, что никто не может требовать от него частичного или полного раскрытия конфиденциальной информации. Клиент также понимает, что нарушение конфиденциальности с его стороны может привести к несанкционированному доступу к его аккаунту и, как следствие, возможным финансовым потерям.

8.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что Форекс-компания не несет ответственности за финансовые потери Клиента, которые возникли из-за разглашения им конфиденциальной информации. Форекс-компания настоятельно рекомендует Клиенту поменять полученные пароли доступа от аккаунта в Форекс-терминале при первом входе в Форекс-терминал.

8.5. Клиент соглашается уведомить Форекс-компанию сразу же, как только он узнает или заподозрит, что его Данные Доступа могли стать известны постороннему лицу. Форекс-компания в данном случае примет меры, чтобы предотвратить дальнейшее использование таких Данных Доступа, и выпустит заменяющие Данные Доступа. Клиент при этом будет неспособен совершать Операции и направлять запросы, пока не получит новые Данные Доступа.

8.6. Клиент подтверждает, что Форекс-компания не несет ответственности за получение неуполномоченными третьими лицами доступа к личной информации Клиента, включая его электронные адреса, электронную переписку, персональные данные и Данные Доступа, в случаях, когда такая информация передается между сторонами или стороной и уполномоченными третьими лицами через глобальную компьютерную сеть Интернет, другие средства сетевых коммуникаций, смс-сообщение, телефон или любое другое электронное средство.

8.7. Если Форекс-компания получает сведения, что Данные Доступа Клиента возможно были получены неуполномоченными третьими лицами, то в таком случае Форекс-компания вправе деактивировать аккаунт Клиента в Форекс-терминале и (или) учетную

запись Клиента в Личном кабинете. При этом Форекс-компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за возможные убытки, вызванные данными действиями Форекс-компания, так как они в данном случае совершаются в условиях крайней необходимости.

8.8. Клиент соглашается с тем, что Форекс-компания вправе получать информацию о Клиенте как непосредственно от него самого при заполнении различного рода заявлений, анкет, вопросников, электронных регистрационных карт и иных документов, так и от третьих лиц, предоставляющих данные сведения на законном основании.

8.9. Форекс-компания имеет право раскрывать информацию о Клиенте (включая сведения конфиденциального характера, в том числе персональные данные) в следующих случаях:

8.9.1. если обязанность по раскрытию информации прямо вытекает из требований законодательства;

8.9.2. по требованию органов уголовного преследования, суда в связи с производством предварительного расследования, судебным разбирательством;

8.9.3. по требованию Национального банка Республики Беларусь, налоговых органов, иного государственного органа или иной организации, уполномоченных осуществлять контроль в отношении деятельности Форекс-компания и (или) Клиента;

8.9.4. компетентным органам (организациям) по вопросам, связанным с расследованием и (или) предотвращением случаев легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, возможного мошенничества или осуществления иной незаконной деятельности;

## **9. РИСКИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Возможность получения прибыли при совершении Операций на внебиржевом рынке Форекс неразрывно связана с риском получения убытков, поэтому Форекс-компания не несет ответственности за: убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием/изменением маржинального плеча и (или) вызванные неблагоприятным для Клиента изменением цен на базовые активы; за принудительное закрытие позиции Клиента, вызванное достижением Уровнем Маржи минимального значения (Уровня Стоп-аут); убытки Клиента, вызванные недостаточным уровнем маржинального обеспечения в отношении его открытых позиций; отсутствие ликвидности на внебиржевом рынке Форекс в любое время, то есть возможности принимать к исполнению и исполнять распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива; недоступность цен базовых активов в любое время; убытки Клиента, вызванные уменьшением или отсутствием ликвидности, в связи с чем, Клиент не смог закрыть позицию или был вынужден принять цену, которая значительно отличалась от желаемой Клиентом цены закрытия позиции; понесенный Клиентом убыток в связи с исполнением распоряжения с некоторым проскальзыванием цены; убытки Клиента, вызванные резким колебанием рынка, а также за построенные им прогнозы, не учитывающие волатильности рынка; моральный ущерб и (или) любые убытки, включая, в частности, любую утрату выгоды, которая может являться прямым или косвенным результатом использования предыдущих стратегий, тактик, способов или принятия во внимание информации о результатах Операций в прошлом и прогнозирования Клиентом таких же результатов в будущем; убытки Клиента, если они стали следствием хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий Операций или обеспечения иных процедур работы Форекс-компания, произошедших не по вине Форекс-компания; отказ коммуникационного оборудования, отсоединение Клиента от Терминала, помехи или

задержки при совершении Клиентом Операций через глобальную компьютерную сеть Интернет; результаты Операций, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе аналитических материалов, предоставляемых Форекс-компанией и/или третьими лицами; убыток, понесенный Клиентом в случае неверной трактовки информации, размещаемой на сайте Форекс-компания в глобальной компьютерной сети Интернет; полученный Клиентом убыток в случае использования логина и пароля Клиента третьими лицами, которым такая учетная информация была передана Клиентом, или которыми она была получена незаконным/мошенническим путем; убытки, понесенные Клиентом в результате осуществления Форекс-компанией своих прав в соответствии с условиями Соглашения.

9.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Соглашению, в том числе по возмещению причиненных данным неисполнением (ненадлежащим исполнением) возможных убытков, если этому препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), под которыми понимаются любое действие, событие или явление вне воли стороны, то есть которые сторона не могла предвидеть или наступление которого не могла предотвратить, в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электроснабжения, а также события, перечисленные в пункте 9.3 настоящего раздела. Сторона, для которой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению было вызвано обстоятельствами, указанными в настоящем пункте, должна сообщить о таких обстоятельствах другой стороне в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их возникновения. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе и в случае, если на них ссылается только Клиент) Форекс-компания вправе без предварительного уведомления Клиента произвести любое, несколько либо все из следующих действий: увеличить маржинальные требования; уменьшить размер маржинального плеча; закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Форекс-компания обоснованно считает справедливой; увеличить спреды; полностью приостановить работу Платформы и ее мобильной версии либо ограничить функциональность Платформы и ее мобильной версии, предоставив Клиенту возможность только закрывать открытые позиции без предоставления прав по их корректировке либо открытию новых позиций; отказаться принимать и (или) исполнять распоряжения Клиента; деактивировать аккаунт Клиента; приостановить действие одного или нескольких положений Соглашения до того момента, пока продолжается действие форс-мажорных обстоятельств; предпринять любые иные действия (или воздержаться от совершения любых действий), если Форекс-компания обоснованно считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

9.3. Форекс-компания не несет ответственность также за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Соглашению, если причиной этого является любое или несколько из следующих событий: выход из строя коммуникационного или иного оборудования либо сбой в программном обеспечении, если это не связано с недобросовестными или умышленными действиями Форекс-компания; приостановка совершения операций на рынке, ликвидация или закрытие какого-либо рынка базовых активов, или отсутствие какого-либо события, на котором Форекс-компания основывает цены базовых активов, или введение ограничений или специальных, или нестандартных условий совершения Операций на любом рынке базовых активов; издание уполномоченными государственными органами, саморегулируемыми организациями или иными уполномоченными организациями актов (предписаний, запретов и т.п.),

приостанавливающих, запрещающих или делающих невозможным исполнение распоряжений Клиента в рамках совершения Операций.

## 10. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОРЕКС-ТЕРМИНАЛА

10.1. В соответствии с Соглашением Форекс-компания настоящим бесплатно предоставляет Клиенту ограниченную однопользовательскую лицензию, которая является непередаваемой, неисключительной и полностью отзывной, на использование Форекс-терминала для целей совершения Операций. Форекс-компания в своей деятельности может использовать различные виды Форекс-терминалов, в том числе их мобильных и веб (web) версий, и предоставлять право их использования своим Клиентам.

10.2. Помимо иных случаев, специально оговоренных в Соглашении, Форекс-компания вправе в любое время временно приостановить доступ Клиентов к Форекс-терминалу и (или) Серверу Форекс-компании в связи с необходимостью их технического обслуживания, устранения неполадок и (или) модификации программного обеспечения. Данные действия будут совершаться Форекс-компанией исключительно с целью повышения качества оказываемых услуг либо недопущения или минимизации возможных убытков Клиента, Форекс-компании и (или) третьих лиц. Форекс-компания будет стараться осуществлять необходимое техническое обслуживание Сервера только в неоперационное время, однако в случае необходимости вправе отступить от данного правила.

10.3. Клиент осознает и соглашается с тем, что только он сам ответственен за обеспечение наличия и поддержание работоспособности соответствующего оборудования, необходимого для использования Форекс-терминала, которое включает, по крайней мере, персональный компьютер либо мобильный телефон или планшет (в зависимости от вида и версии используемого Форекс-терминала) с доступом в глобальную компьютерную сеть Интернет (далее по тексту данного раздела – Интернет) и фиксированную телефонную связь (для подачи распоряжений по телефону). Наличие доступа в Интернет является в любом случае необходимым для совершения Операций, поэтому Клиент должен заблаговременно осуществить необходимые действия по настройке своего оборудования, чтобы обеспечить доступ в Интернет, а также поддерживать необходимый баланс лицевого счета у провайдера, обеспечивающего доступ Клиента в Интернет, исключающий отключение оборудования Клиента от сети вследствие недостаточности денежных средств. Все расходы, связанные с подключением к Интернету, Клиент несет самостоятельно и за свой счет. Форекс-компания не отвечает за задержки в работе Форекс-терминала и (или) сайта Форекс-компании, которые являются следствием неправильной конфигурации аппаратных средств Клиента или неумелого их использования, либо нарушений в работе коммуникационного или иного оборудования Клиента и (или) провайдера, обеспечивающего доступ Клиента в Интернет, либо сбоя в программном обеспечении, используемом Клиентом и (или) провайдером, обеспечивающим доступ Клиента в Интернет.

10.4. Клиент гарантирует, что до начала использования Форекс-терминала установит соответствующие программные средства защиты, касающиеся безопасности и целостности данных его компьютера либо мобильного телефона или планшета, а также примет иные необходимые меры, чтобы защитить используемую им операционную систему и иное программное обеспечение от компьютерных вирусов или других подобных вредных программ, информации или данных, которые потенциально могут причинить вред Форекс-терминалу, сайту Форекс-компании, её Серверу или другим системам Форекс-компании. В дальнейшем Клиент обязуется защищать Форекс-компанию от любых неправомерных передач компьютерного вируса или других вредных

данных со своего персонального компьютера либо мобильного телефона или планшета на Форекс-терминал, сайт Форекс-компании, её Сервер или иные системы Форекс-компании. Форекс-компания не будет ответственна перед Клиентом, если используемая им операционная система или иные программы на персональном компьютере либо мобильном телефоне или планшете повредят, уничтожат и/или отформатируют его отчеты о совершении Операций и (или) иные данные об Операциях.

## **11. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

11.1. При работе с Форекс-терминалом и (или) на сайте Форекс-компании, а также при осуществлении коммуникаций с иными системами Форекс-компании Клиенту абсолютно запрещено осуществлять любые из перечисленных действий:

11.1.1. использовать, без предварительного письменного согласия Форекс-компании, любое программное обеспечение, которое анализирует работоспособность (функциональность) систем Форекс-компании, в частности Форекс-терминала, Сервера и (или) сайта Форекс-компании, с целью выявления недостатков в таких системах и их использования в своих целях, в том числе и без корыстной заинтересованности;

11.1.2. перехватывать, отслеживать, изменять или повреждать любые сообщения и иную информацию, не предназначенную для него как для получателя, за исключением случая получения данной информации вследствие технического сбоя систем Форекс-компании, произошедшего не по вине Клиента. В последнем случае Клиент обязан незамедлительно проинформировать Форекскомпанию о данном факте и удалить ошибочно полученную информацию со всех своих носителей информации, на которых она могла быть сохранена, а также из архивов электронной почты;

11.1.3. использовать любые программы вирусного действия, которые могут украсть информацию, изменить её содержание, иным образом повредить информацию или удалить её, а также причинить иной вред Форекс-терминалу, Серверу, сайту Форекс-компании и (или) иным системам Форекс-компании;

11.1.4. совершать действия, которые могут нарушить целостность компьютерных систем Форекс-компании, в том числе Форекс-терминала, или заставить такие системы работать со сбоями, или остановить работу данных систем;

11.1.5. пытаться получить доступ или осуществлять незаконный доступ к установленным Форекс-компанией системам безопасности, в том числе к применяемым средствам обеспечения безопасности соединения при работе клиентов Форекс-компании с Форекс-терминалом, сайтом Форекс-компании и (или) иными системами Форекс-компании;

11.1.6. совершать действия, которые могут повлечь несанкционированный доступ к Форекс-терминалу и (или) его использование;

11.1.7. отправлять массовые запросы на Сервер, которые могут вызвать задержки во времени их исполнения и (или) повлечь иные задержки в работе Сервера.

## **12. КОНСУЛЬТАЦИИ, ИНВЕСТИЦИОННЫЕ СОВЕТЫ**

12.1. Клиент соглашается и признает, что в рамках исполнения Соглашения у Форекс-компании не возникает обязательств перед Клиентом по предоставлению ему каких-либо советов или консультаций относительно совершения Клиентом операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, в том числе относительно выбора видов базовых активов, предполагаемого времени открытия и (или) закрытия позиций, применения той или иной инвестиционной стратегии. Клиент самостоятельно на основании собственного мнения и под свою ответственность решает, как управлять своим аккаунтом, когда и какие распоряжения подавать Форекс-компанию.

12.2. Форекс-компания вправе, время от времени и по своему усмотрению, предоставлять

персонально Клиенту (или неопределенному кругу лиц) в информационные сообщения, которые она может разместить на своем сайте в глобальной компьютерной сети Интернет или в Форекс-терминале, либо направить по электронной почте или иным способом, новости рынков, комментарии специалистов или другую информацию. При этом предоставление данной информации не будет рассматриваться как часть услуг Форекс-компании, оказываемых Клиенту, и в любом случае:

12.2.1. Форекс-компания не будет ответственна за использование Клиентами данной информации при совершении Операций;

12.2.2. Форекс-компания не дает никаких гарантий относительно точности, правильности или полноты такой информации либо относительно финансовых или правовых последствий использования данной информации при совершении Операций;

12.2.3. эта информация предоставлена только, чтобы позволить Клиенту принять свои собственные инвестиционные решения, и не составляет консультации Форекс-компании по инвестициям или советы по совершению Операций;

12.2.4. если предоставленная информация направлена конкретному получателю или группе лиц, для которых она предназначена, Клиент соглашается, что не передаст данную информацию далее никакому иному третьему лицу;

12.2.5. Форекс-компания не обеспечивает получение Клиентом данной информации к определенному моменту времени и не гарантирует, что Клиент получит такую информацию в то же самое время, что и остальные клиенты либо иные лица;

12.2.6. Имеется в виду, что указанные новости рынков, комментарии специалистов или другая информация, предоставленные или сделанные Форекс-компанией общедоступными, могут быть изменены, удалены или отозваны Форекс-компанией в любое время без какого-либо предупреждения.

### **13. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Клиент соглашается держать в секрете и никому не раскрывать свои персональные данные для использования Форекс-терминала и (или) Личного виртуального кабинета Клиента (Личного кабинета), под которыми для целей Соглашения понимаются логин Клиента (имя пользователя) в Личном кабинете, уникальный код Клиента, а также пароли доступа (далее все вместе и по отдельности именуемые в настоящем разделе как Данные Доступа). Форекс-компания настоятельно рекомендует Клиенту поменять полученные пароли доступа от аккаунта в Форекс-терминале при первом входе в Форекс-терминал.

13.2. Клиент не должен записывать свои Данные Доступа на бумаге, сохранять их в незащищенных файлах на персональном компьютере, мобильном телефоне или планшете. Если Клиент получает письменное уведомление (в том числе электронное), содержащее его Данные Доступа, он должен запомнить их и сразу же уничтожить уведомление.

13.3. Клиент соглашается уведомить Форекс-компанию сразу же, как только он узнает или заподозрит, что его Данные Доступа могли стать известны постороннему лицу. Форекс-компания в данном случае примет меры, чтобы предотвратить дальнейшее использование таких Данных Доступа, и выпустит заменяющие Данные Доступа. Клиент при этом будет неспособен совершать Операции и направлять запросы, пока не получит новые Данные Доступа.

13.4 Клиент соглашается, что будет сотрудничать с Форекс-компанией в любом расследовании, которое она вправе инициировать в любое время с целью обнаружения и (или) пресечения неправомерного использования Данных Доступа.

13.5. Клиент подтверждает, что Форекс-компания не несет ответственности за получение неуполномоченными третьими лицами доступа к личной информации Клиента, включая

его электронные адреса, электронную переписку, персональные данные и Данные Доступа, в случаях, когда такая информация передается между сторонами или стороной и уполномоченными третьими лицами через глобальную компьютерную сеть Интернет, другие средства сетевых коммуникаций, смс-сообщение, телефон или любое другое электронное средство.

13.6 Если Форекс-компания получает сведения, что Данные Доступа Клиента возможно были получены неуполномоченными третьими лицами, то в таком случае Форекс-компания вправе деактивировать аккаунт Клиента в Форекс-терминале и (или) учетную запись Клиента в Личном кабинете. При этом Форекс-компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за возможные убытки, вызванные данными действиями Форекс-компания, так как они в данном случае совершаются в условиях крайней необходимости.

13.7. Клиент соглашается с тем, что Форекс-компания вправе получать информацию о Клиенте как непосредственно от него самого при заполнении различного рода заявлений, анкет, вопросников, электронных регистрационных карт и иных документов, так и от третьих лиц, предоставляющих данные сведения на законном основании.

13.8. Форекс-компания имеет право раскрывать информацию о Клиенте (включая сведения конфиденциального характера, в том числе персональные данные) в следующих случаях:

13.8.1. если обязанность по раскрытию информации прямо вытекает из требований законодательства;

13.8.2. по требованию органов уголовного преследования, суда в связи с производством предварительного расследования, судебным разбирательством;

13.8.3. по требованию Национального банка Республики Беларусь, налоговых органов, иного государственного органа или иной организации, уполномоченных осуществлять контроль в отношении деятельности Форекс-компания и (или) Клиента;

13.8.4. компетентным органам (организациям) по вопросам, связанным с расследованием и (или) предотвращением случаев легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, возможного мошенничества или осуществления иной незаконной деятельности;

13.8.5. если это обоснованно необходимо в целях совершения Клиентами Операций и оказания вспомогательных услуг Форекс-компанией в рамках Соглашения;

13.8.6. при проведении Форекс-компанией проверки Клиента на наличие его персональных данных в соответствующих базах государственных органов (агентств, бюро, служб), иных организаций, собирающих и предоставляющих сведения о лицах в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, борьбы с мошенничеством и иной незаконной деятельностью;

13.8.7. профессиональным консультантам Форекс-компания, к которым, в частности, относятся аудиторы, юристы, налоговые консультанты, специалисты по вопросам безопасности, при условии, что в каждом случае соответствующему профессиональному консультанту будет сообщено о конфиденциальном характере предоставленной информации и о необходимости соблюдения данным лицом конфиденциальности в отношении полученных им сведений;

13.8.8. сторонним организациям, предоставляющим Форекс-компания услуги по созданию, хранению и (или) обработке баз данных (в том числе в электронном виде), по ведению бухгалтерского учета, почтовым службам, службам обмена сообщениями или иным подобным службам, операторам мобильной связи и иным организациям,



привлекаемым Форекс-компанией с целью надлежащего оказания услуг, реализации своих прав и исполнения обязанностей в рамках Соглашения. В данном случае информация будет предоставляться только в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг;

13.8.9. если это необходимо Форекс-компания, чтобы осуществить или защитить свои законные права и интересы в суде, арбитраже, государственном органе или иной организации;

13.8.10. по запросу Клиента или с его согласия;

13.8.11. своим обособленным подразделениям или другим организациям, входящим вместе с Форекс-компанией в холдинг, либо по отношению к которым Форекс-компания является дочерним хозяйственным обществом;

13.8.12. в отношении лиц, являющихся американскими налогоплательщиками, налоговым органам Республики Беларусь, которые в свою очередь сообщат эту информацию IRS для целей исполнения положений Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) США и соответствующего Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях.

13.9. Форекс-компания вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и сотрудниками Форекс-компания и хранить данные записи в течение неопределенного периода времени. Указанные записи разговоров будут являться исключительной собственностью Форекс-компания и вправе использоваться ею в качестве доказательств как фактов наличия таких разговоров, так и действий Клиентов (например, передачи распоряжений о фиксации цены базового актива в телефонном режиме).

13.10. Форекс-компания будет формировать и вести учет своих обязательств по каждому из клиентов и хранить данную информацию, в том числе содержащую персональные данные Клиента, не менее двух лет с даты исполнения сторонами всех обязательств по Соглашению.

## **14. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

14.1. Инвестиции в финансовые инструменты могут облагаться налогом в зависимости от юрисдикции страны, в которой проживает Клиент. Клиенту следует обратиться за независимой консультацией по налогообложению по месту страны его проживания. Форекс-Компания не консультирует клиентов в области налогообложения.

14.2. Клиент понимает и соглашается, что Форекс-Компания может понести издержки в связи с уплатой некоторых налогов за Клиента (Гербовый налог, трансферный налог или другими налогами которые могут возникнуть в связи с выводом средств Клиенту) и соглашается с тем, что данный налог списывается путем средств с Аккаунта Клиента.

14.3. Также в зависимости от юрисдикции страны проживания Клиента, на операции с беспоставочными инструментами может накладываться отдельные виды налогов, Клиент соглашается, что данные налоги будут списываться со средств Аккаунта Клиента.

## **15. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

15.1. Клиент заявляет и гарантирует Форекс-компания следующее:

15.1.1. Клиенту по крайней мере есть 18 лет, или он до достижения указанного возраста в установленном законодательством порядке признан полностью дееспособным;

15.1.2. Клиент находится в здравом уме, способен самостоятельно принимать решения и нести ответственность за них, не ограничен в дееспособности или не признан недееспособным;

15.1.3. нет никаких ограничений, в том числе установленных судом либо вытекающих из национальности, гражданства (подданства) или религии Клиента, на участие Клиента в совершении операций с финансовыми инструментами;

15.1.4. все действия, совершаемые в соответствии с Соглашением, не будут нарушать законодательства применимого к Клиенту или законодательства юрисдикции, в которой Клиент проживает (либо является резидентом) или с которой связаны денежные средства, используемые Клиентом для совершения Операций;

15.1.5. Клиент не действует от имени или в пользу третьего лица, все Операции будут совершаться исключительно от имени и в пользу Клиента. Клиент может действовать от имени и (или) в пользу третьего лица, только если Форекс-компания в письменной форме выразит свое согласие на это, а Клиент, в свою очередь, представит все необходимые документы, подтверждающие его полномочия, а также соответствующие сведения о лице, от имени и (или) в пользу которого будут совершаться Операции в рамках Соглашения;

15.1.6. вся информация, предоставляемая им согласно Соглашению, в том числе в электронной регистрационной карте Клиента, является правдивой, точной и полной во всех аспектах, а представленные документы – официальными и действительными. Клиент обязуется поддерживать актуальность предоставленной информации в течение всего срока действия Соглашения;

15.1.7. Клиент внимательно прочитал Соглашение, Правила совершения операций и Регламент, текст данных документов ему понятен, и он соглашается ими руководствоваться при совершении Операций;

15.1.8. денежные средства, используемые Клиентом для совершения Операций, не являются доходами, полученными преступным путем;

15.1.9. Клиент напрямую или косвенно никогда не принимал и сейчас не принимает участие в финансировании террористической деятельности и (или) в финансировании распространения оружия массового поражения;

15.1.10. Клиент не является американским налогоплательщиком;

15.1.11. Клиент не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, лицом, занимающим должности, включенные в определяемый Президентом Республики Беларусь перечень государственных должностей Республики Беларусь, членом их семей и (или) приближенным к ним лицом (далее – Публичное лицо). В случае, если в процессе исполнения Соглашения, Клиент становится Публичным лицом, он обязан незамедлительно уведомить об этом Форекс-компанию;

15.1.12. Клиент понимает финансовый смысл совершаемых Операций;

15.1.13. Клиент осознает рисковый характер совершения Операций, ознакомился с Уведомлением о рисках и согласен их принять;

15.1.14. у Клиента есть регулярный доступ к глобальной компьютерной сети Интернет и Клиент согласен на получение информации, касающейся исполнения Соглашения, посредством её размещения на официальном сайте Форекс-компания в глобальной компьютерной сети Интернет или путем использования электронной почты. Данное правило применяется к любой информации, включая, но не ограничиваясь, информации об изменении положений Соглашения, Правил совершения операций, видов и (или) размеров вознаграждения Форекс-компания, режиме работы Форекс-компания, приостановлении функционирования Форекс-Терминала.

## **16. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

16.1. Соглашение вступает в силу с момента совершения Клиентом всех необходимых действий, необходимых для акцепта публичной оферты Форекс-компании, указанных Соглашении, и действует до полного исполнения Сторонами принятых по нему обязательств.

16.2. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

16.3. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае: принятия решения о прекращении своей деятельности на внебиржевом рынке Форекс; изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Соглашения; неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Соглашением; нарушения Клиентом заявлений и гарантий, предоставленных согласно пункту 15.1. Соглашения; непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также наличия у Форекс-компании обоснованных подозрений в легализации Клиентом доходов, полученных преступным путем, либо в финансировании террористической деятельности или финансировании распространения оружия массового поражения; непредставления Клиентом в течение 3 месяцев с момента получения запроса анкеты для определения категории Клиента, необходимой для актуализации его данных, согласно с Правилами совершения операций; отсутствия совершения Операций по аккаунту Клиента в течение последнего календарного месяца;

16.4. Клиент вправе отказаться от исполнения Соглашения при условии исполнения всех своих обязательств по Соглашению: в случае несогласия с вносимыми изменениями в условия Соглашения, в том числе касающимися видов и (или) размера вознаграждения Форекс-компании; в случае несогласия с вносимыми изменениями в Правила совершений операций; по другим причинам, не противоречащим Соглашению, при условии направления Форекс-компанией предварительного уведомления (заявления) не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты предполагаемого прекращения Соглашения. В случае отказа от исполнения Соглашения Клиент обязуется закрыть все позиции и исполнить иные обязательства по Соглашению. Соглашение может считаться расторгнутым только после исполнения Клиентом всех своих обязательств по Соглашению.

16.5. При отказе Форекс-компании или Клиента от Соглашения в случаях, предусмотренных пунктами 16.3 или 16.4 настоящего раздела, с момента получения второй стороной соответствующего уведомления об отказе от Соглашения:

16.5.1. срок исполнения всех длящихся и текущих обязательств Клиента перед Форекс-компанией считается наступившим и все суммы, подлежащие оплате Клиентом Форекс-компанией - причитающимися к немедленной оплате;

16.5.2. Клиент обязан не позднее следующего рабочего дня закрыть все свои открытые позиции. По истечении указанного времени все открытые позиции Клиента будут закрыты Форекс-компанией в принудительном порядке;

16.5.3. Форекс-компания вправе ограничить функциональность Форекс-Терминала, предоставив Клиенту возможность только закрывать открытые позиции без предоставления прав по их корректировке либо открытию новых позиций, а по истечении времени, указанного в подпункте 16.5.2. настоящего пункта - прекратить предоставление Клиенту доступа к Форекс-Терминалу.

16.5.4. Форекс-компания вправе не принимать и (или) не исполнять распоряжения Клиента об открытии новых позиций, а также о внесении изменений в уже открытые позиции, за исключением распоряжений, направленных на их закрытие;

16.5.5. Форекс-компания вправе удерживать внесенные Клиентом в качестве маржинального обеспечения денежные средства до полного исполнения Клиентом всех своих обязательств по Соглашению, в том числе в части осуществления расчетов по совершаемым Операциям. При этом для целей осуществления расчетов Форекс-компания вправе объединять обязательства Клиента и маржинальное обеспечение Клиента, учет которых осуществляется на разных аккаунтах Клиента, в единый баланс и осуществлять по нему взаиморасчеты;

16.5.6. Форекс-компания вправе самостоятельно производить списание причитающихся ей от Клиента денежных средств за счет маржинального обеспечения Клиента. При этом для целей осуществления расчетов Форекс-компания вправе списывать денежные средства как в валюте обязательства, так и в иной валюте маржинального обеспечения, отличной от валюты обязательств Клиента, по курсу конвертации иностранных валют, рассчитанному на основании официального курса белорусского рубля по отношению к иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день расчета.

16.6. Если иное не определено сторонами Соглашения в письменном виде, Форекс-компания осуществляет возврат Клиенту денежных средств, оставшихся после исполнения Клиентом всех своих обязательств по Соглашению (далее в настоящем пункте – момент исполнения обязательств), в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента исполнения обязательств. Банковский счёт, на который возвращаются денежные средства, должен быть открыт исключительно на имя Клиента, в подтверждение чего Клиент обязуется представить соответствующую справку банка либо копию договора с банком об открытии банковского счета. Перечисление денежных средств в пользу третьих лиц не осуществляется. В случае, если основанием для расторжения договора является включение Клиента в определяемый в установленном законодательством порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, Форекс-компания замораживает средства данного Клиента.

## **17. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

17.1. Клиент подтверждает, что дает согласие на возможность его участия в рекламных играх, рекламных акциях и иных подобных мероприятиях, проводимых Форекс-компанией.

17.2. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. При изменении Форекс-компанией в одностороннем порядке текста Соглашения Форекс-компания извещает об этом Клиента в следующем порядке:

17.2.1. путем размещения на сайте Форекс-компании в глобальной компьютерной сети Интернет изменений в условия публичной оферты на заключение соглашения о совершении физическим лицом операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Публичная оферта) либо размещения указанной Публичной оферты в новой редакции (с учетом вносимых изменений);

17.2.2. в случае, если в момент заключения Клиентом Соглашения на сайте Форекс-компании в глобальной компьютерной сети Интернет наряду с действующей редакцией Соглашения (Публичной оферты) размещен текст изменений в Соглашение (Публичную оферту) или текст Соглашения (Публичной оферты) в новой редакции (с учетом вносимых изменений) с оговоркой об их вступлении в силу после заключения Соглашения в

действующей редакции, то отдельного уведомления Клиента об изменении Соглашения не требуется;

17.2.3. если иное не предусмотрено отдельными положениями Соглашения, изменения, вносимые Форекс-компанией в одностороннем порядке в текст Соглашения, вступают в силу с момента их размещения на сайте Форекс-компания в глобальной компьютерной сети Интернет либо в более поздние сроки, специально указываемые Форекс-компанией при принятии данных изменений и доведении их текста до сведения клиентов.

17.3. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять Правила совершения операций. В этом случае Форекс-компания извещает об этом Клиента путем размещения информации на сайте Форекс-компания либо сообщением по электронной почте Клиента не позднее 10 (десяти) календарных дней до дня вступления изменений в силу.

17.4. Клиент соглашается с тем, что Форекс-компания и/или третье лицо, с которым Форекс-компания заключила соответствующее соглашение, вправе осуществлять рассылки SMS-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера, в том числе в автоматическом режиме, соответственно на телефонные номера (в том числе мобильные) и электронную почту Клиента.

17.5. Клиент подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Форекс-компания незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем обращения в Форекскомпанию с соответствующим заявлением.

17.6. Все споры и разногласия между Форекс-компанией и Клиентом, возникающие при исполнении Соглашения решаются путем переговоров. Клиент и Форекс-компания прилагают все возможные усилия в целях мирного, добросовестного и конструктивного урегулирования любого спора. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора признается обязательным. Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней со дня её получения. При не достижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Форекскомпания в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

17.7. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь и обычаями международного делового оборота, применяемыми в сфере деятельности на внебиржевом рынке Форекс.